
COPERTINA

\vspace{2cm}

CONTRATTO SERVICE PLUS

ESTENSIONE CONVENZIONALE DI GARANZIA PER PERGOLE LIFE IS

\vspace{1cm}

Glg Distribuzione Srl

Via Europa 22 – 47035 Gambettola (FC)

P.IVA: 04536290408

info@glgdistribuzione.it

+39 0547 301177

www.glgdistribuzione.it

\vspace{3cm}

Data Documento: 01 gennaio 2026

Versione: 1.0

CONTRATTO SERVICE PLUS

ESTENSIONE CONVENZIONALE DI GARANZIA

DATI AZIENDALI

Fornitore/Garante:

Glg Distribuzione Srl

- Sede legale: Via Europa 22 – 47035 Gambettola (FC)
 - P.IVA: 04536290408
 - Email: info@glgdistribuzione.it
 - Telefono: +39 0547 301177
 - Website: www.glgdistribuzione.it
-

DATI DEL CLIENTE

Elemento	Informazione
Nome e Cognome	[NOME COGNOME]
Indirizzo	[INDIRIZZO COMPLETO]
Email	[EMAIL]
Telefono	[TELEFONO]
Numero Cliente	[NUMERO CLIENTE]

DATI DEL PRODOTTO

Elemento	Informazione
Modello Pergola	[MODELLO]
Numero di Serie	[SERIALE LEGGIBILE]
Data di Acquisto	[DATA_ACQUISTO]

Pacchetto Scelto	<input type="checkbox"/> +1 anno <input type="checkbox"/> +2 anni <input type="checkbox"/> +3 anni
Data Inizio Service Plus	25° mese post-acquisto
Data Scadenza Estensione	[DATA_FINE_ESTENSIONE]
Prezzo Service Plus	€ [IMPORTO]

1. OGGETTO E FINALITÀ DEL CONTRATTO

Il presente contratto disciplina l'estensione convenzionale di garanzia denominata "**Service Plus**", offerta da Glg Distribuzione Srl per pergole motorizzate e relativi accessori elettrificati.

Scopo: Fornire protezione aggiuntiva oltre la garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128-135 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), garantendo assistenza tecnica, riparazioni e protezione da difetti costruttivi e vizi di funzionamento.

Natura della copertura: Il Service Plus integra la garanzia legale e non la sostituisce. La garanzia legale rimane completamente operativa durante tutto il periodo di copertura convenzionale.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Prodotti Coperti

Il Service Plus si applica ai seguenti modelli di pergole motorizzate:

- Pergola Cielo
- Pergola Venere
- Pergole Luxury
- Pergola Nettuno

Accessori Coperti

Se installati contestualmente alla pergola:

- Frangisole elettrificati motorizzati
- Tende in PVC motorizzate
- Sistemi di controllo remoto e automazione
- Componenti elettrici e meccanici originali

Nota importante: Gli accessori sono coperti solo se installati contemporaneamente alla pergola principale e se risultano dalla medesima prova d'acquisto o da ordine correlato.

3. REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE

Procedura Obbligatoria

Per attivare il Service Plus è **obbligatorio** completare le seguenti operazioni:

1. Registrare il prodotto tramite il portale dedicato (<https://www.glgdistribuzione.it/registrazione-garanzia>) entro **60 giorni dalla data di acquisto**;
2. Allegare la prova d'acquisto originale (scontrino/fattura) recante:
 - data d'acquisto
 - nome del rivenditore
 - importo pagato
3. Fornire il numero di serie leggibile e riportare una foto leggibile della targhetta seriale;
4. Procedere al pagamento del pacchetto Service Plus scelto tramite i metodi accettati (carta di credito, bonifico bancario);
5. Conservare la ricevuta di pagamento e il numero di pratica di attivazione.

Attivazione Effettiva

Il Service Plus si considera **attivo** solo dopo:

- Verifica positiva della documentazione fornita
- Validazione del numero di serie nel nostro sistema
- Conferma scritta via email da parte di Glg Distribuzione Srl

Il cliente riceverà una **Certificazione Service Plus** con numero di contratto e date di validità.

Scadenza della registrazione: Chi non registra entro 60 giorni decade automaticamente dal diritto al Service Plus.

4. DURATA E DECORRENZA DELLA COPERTURA

Periodi di Copertura

La garanzia convenzionale decorre automaticamente al **termine della garanzia legale di 24 mesi** dalla data di acquisto e si estende per:

Pacchetto	Durata Estensione	Protezione Totale
+1 anno	1 anno aggiuntivo	3 anni complessivi
+2 anni	2 anni aggiuntivi	4 anni complessivi
+3 anni	3 anni aggiuntivi	5 anni complessivi

Calcolo delle Date

Esempio pratico:

- Acquisto: 15 marzo 2024
- Fine garanzia legale: 14 marzo 2026 (24 mesi)
- Inizio Service Plus: 15 marzo 2026 (25° mese)
- Pacchetto +2 anni → Fine: 14 marzo 2028

5. OPZIONE DI RINNOVO

Solo il pacchetto **+3 anni** consente il rinnovo della copertura.

Condizioni di Rinnovo

Il rinnovo è possibile solo se:

- La richiesta viene presentata **entro 30 giorni dalla scadenza** del primo pacchetto +3;
- Il prodotto è ancora funzionante e intatto, senza danni strutturali gravi;
- Il numero di serie rimane leggibile e identificabile;
- La pergola è stata sottoposta a manutenzione ordinaria secondo il manuale;
- Superamento positivo della verifica documentale e, eventualmente, ispezione tecnica.

Durata Massima Complessiva

La protezione non può superare **8 anni** dalla data di acquisto originale, anche con rinnovi successivi:

Schema massimo: 2 anni (garanzia legale) + 3 anni (primo pacchetto) + 3 anni (rinnovo) = **8 anni totali.**

6. INSTALLAZIONE E UTILIZZO CORRETTO

Requisiti di Validità

Il Service Plus rimane valido e operativo solo se:

- L'installazione è stata eseguita da installatore qualificato e specializzato;
- L'installazione è conforme alle istruzioni tecniche fornite da GLG;
- L'installazione rispetta le norme vigenti in materia di sicurezza (CEI, EN, etc.);
- Sono rispettate le condizioni ambientali e climatiche dichiarate nel manuale;
- La pergola è installata in ambienti per cui è stata certificata;
- Eventuali modifiche strutturali sono state autorizzate per iscritto da GLG.

Definizione di Installazione a Regola d'Arte

L'installazione a regola d'arte è quella conforme a:

- Manuale tecnico ufficiale Glg Distribuzione Srl
- Istruzioni di montaggio fornite
- Norme tecniche vigenti (UNI, CEI, EN applicabili)
- Certificazioni di prodotto

Responsabilità dell'installatore: L'installatore è responsabile della corretta esecuzione. Glg Distribuzione Srl non è responsabile di errori di installazione dovuti a installatori non qualificati.

7. MANUTENZIONE ORDINARIA E RESPONSABILITÀ

Manutenzione a Carico del Cliente

Il cliente è responsabile della manutenzione ordinaria, che include:

- Pulizia periodica dei teli, delle guide e dei componenti visibili;
- Lubrificazione delle parti mobili (hinges, guide) secondo il manuale;
- Controllo visivo mensile dello stato della struttura e dei fissaggi;
- Rimozione di foglie, detriti e accumuli di acqua piovana;
- Controllo del funzionamento dei sistemi motorizzati (motorini, sensori);
- Verifica della corretta chiusura e apertura del sistema.

Manutenzione Ordinaria Inclusa nel Service Plus

GLG fornisce assistenza tecnica e copertura per:

- Difetti costruttivi e vizi di funzionamento
- Guasti ai motori e ai sistemi di automazione
- Problemi meccanici non causati da usura
- Malfunzionamenti dei sensori e dei comandi
- Riparazioni strutturali (escludendo parti estetiche)

Esclusioni per Negligenza Manutentiva

Se il danno è causato da mancanza di manutenzione ordinaria (incuria), GLG può escludere la copertura.

8. LIMITAZIONI E ESCLUSIONI DALLA COPERTURA

Esclusioni Generali

Il Service Plus **NON** copre:

- **Usura estetica:** danni a teli, rivestimenti, cuscinetti, guide, zip, cerniere derivanti dal normale utilizzo prolungato;
 - **Manutenzione ordinaria:** sostituzioni di parti consumabili (cuscinetti, guarnizioni di usura normale, lubrificanti);
 - **Danni estetici non funzionali:** graffi, ammaccature, sbiaditure che non incidono sulla funzionalità;
 - **Modifiche non autorizzate:** alterazioni, personalizzazioni, modifiche strutturali effettuate senza consenso scritto;
 - **Uso improprio:** utilizzo non conforme alle istruzioni, sovraccarichi, utilizzi commerciali intensivi non dichiarati;
 - **Manomissioni:** aperture del sistema da personale non autorizzato, rimozione di sigilli di controllo;
 - **Installazione non conforme:** installazioni eseguite da personale non qualificato o non conforme alle istruzioni;
 - **Ambienti corrosivi:** utilizzo in ambienti non dichiarati con presenza di agenti corrosivi (saline, ambienti chimici, zone industriali con inquinamento);
 - **Assenza di manutenzione:** danni derivanti da mancanza di manutenzione ordinaria e negligenza.
-

9. FORZA MAGGIORE E EVENTI ESTREMI NON COPERTI

Il Service Plus **NON copre** i danni derivanti da eventi di forza maggiore e fattori esterni:

- **Fenomeni meteo eccezionali:** grandine di straordinaria intensità, venti con velocità oltre i limiti certificati del prodotto (>100 km/h), trombe d'aria, temporali eccezionali;
- **Acqua e alluvioni:** danni da acqua in pressione, allagamenti, infiltrazioni strutturali, sommersioni prolungate;
- **Atti vandalici:** rotture intenzionali, furto di componenti, danneggiamenti criminosi;
- **Incendi e esplosioni:** danni derivanti da incendi, scoppi, fenomeni termici anomali;
- **Terremoti e dissesti:** danni strutturali causati da eventi sismici o assestamenti del terreno;
- **Sovratensioni elettriche:** danni ai componenti elettrici da fulmine, sovratensioni di rete, picchi anomali;
- **Contaminazione chimica:** esposizione a sostanze corrosive, ruggine accelerata, degradazione chimica;
- **Condizioni ambientali estreme:** esposizione a temperature oltre i range di funzionamento certificati.

Nota: GLG fornirà valutazione tecnica per determinare se un danno rientra nelle esclusioni di forza maggiore.

10. PROCEDURE DI RECLAMO E ASSISTENZA

Come Segnalare un Guasto

Passo 1 - Notifica iniziale:

- Contattare Glg Distribuzione Srl via email (info@glgdistribuzione.it) o telefono (+39 0547 301177) entro **30 giorni dalla scoperta del difetto**
- Fornire: numero di pratica Service Plus, modello pergola, descrizione dettagliata del problema

Passo 2 - Documentazione:

- Glg Distribuzione Srl invierà modulo di segnalazione da compilare
- Il cliente fornirà: foto del danno, date di accadimento, cronologia del problema, informazioni su manutenzione effettuata

Passo 3 - Valutazione tecnica:

- Glg Distribuzione Srl esamina la documentazione (3-5 giorni lavorativi)
- Se necessario, richiede ispezione tecnica presso il domicilio del cliente
- Comunica esito della valutazione per iscritto

Tempi di Risposta Garantiti

Fase	Tempo Garantito
Ricezione segnalazione	Entro 72 ore
Risposta preliminare	Entro 5 giorni lavorativi
Sopralluogo tecnico (se richiesto)	Entro 15 giorni
Comunicazione esito	Entro 7 giorni da sopralluogo

11. TRASFERIBILITÀ DEL SERVIZIO

Caso di Vendita della Pergola

Il Service Plus può essere trasferito a terzi **senza costi aggiuntivi** nel caso di vendita della pergola a nuovi proprietari.

Procedure per il Trasferimento

Il **nuovo proprietario** deve:

1. Registrarsi nel portale GLG entro **30 giorni dalla cessione**
2. Fornire documentazione di trasferimento (atto di vendita, accordo privato)
3. Comunicare il nuovo domicilio di installazione
4. Ricevere certificato di trasferimento aggiornato

Responsabilità: Dopo il trasferimento, il nuovo proprietario assume tutte le responsabilità relative a manutenzione e uso corretto secondo il manuale.

12. MARKETPLACE E ACQUISTI DI SECONDA MANO

Il Service Plus può essere acquisito anche per prodotti acquistati tramite marketplace (Amazon, eBay, etc.) o da rivenditori secondari, **purché:**

- La prova d'acquisto sia valida e autentica (scontrino/fattura);
- Il numero di serie sia originale e leggibile;

- Il prodotto sia in condizioni accettabili e funzionante;
- La registrazione avvenga entro 60 giorni dall'acquisto (dal marketplace).

Avvertenza: GLG si riserva il diritto di richiedere ispezione tecnica per verificare lo stato di conservazione e la coerenza tra numero di serie e data di produzione.

13. RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

Responsabilità di GLG

GLG è responsabile per:

- Riparazione o sostituzione di componenti coperti dal Service Plus
- Assistenza tecnica telefonica e via email
- Coordinamento di sopralluoghi tecnici
- Rispetto dei tempi di risposta garantiti

Limitazioni di Responsabilità

GLG **NON** è responsabile per:

- Danni indiretti, perdite economiche, perdite di reddito derivanti da disservizi
- Danno morale o reputazionale
- Perdita di dati o contenuti
- Interruzioni di servizio causate da fattori esterni
- Costi di fermo impianto o perdite di produttività (uso commerciale)

Limitazione massima: La responsabilità di Glg Distribuzione Srl non eccede mai il prezzo pagato per il Service Plus.

14. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

I dati personali forniti dal cliente sono trattati in conformità al **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e al D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy).

Finalità del Trattamento

I dati sono utilizzati esclusivamente per:

- Registrazione e gestione del contratto Service Plus
- Attivazione e tracciamento della copertura
- Comunicazioni relative a rinnovi e scadenze

- Assistenza tecnica e gestione dei reclami
- Sicurezza e prevenzione di frodi
- Conformità agli obblighi legali

Diritti del Cliente

Il cliente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati
- Correggere dati inesatti
- Richiedere la cancellazione (diritto all'oblio)
- Limitare il trattamento
- Opporsi al trattamento per finalità di marketing

Informazioni Dettagliate sulla Privacy

Per consultare la **Politica Privacy completa** di Glg Distribuzione Srl, le modalità di trattamento dei dati e le misure di sicurezza adottate, visitare:

www.glgdistribuzione.it/privacy

Per esercitare i diritti del cliente o richiedere chiarimenti, contattare:
privacy@glgdistribuzione.it

15. FORUM COMPETENTE E DIRITTO APPLICABILE

Legge Applicabile

Il presente contratto è regolato dalle leggi italiane, in particolare:

- Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)
- Codice Civile
- Norme sulla vendita di beni di consumo

Foro Competente

Per le controversie derivanti da questo contratto è competente in via esclusiva il **Foro di Forlì**.

Eccezione per consumatori: Secondo quanto previsto dal Codice del Consumo, il consumatore può rivolgersi al foro del luogo di sua residenza o domicilio.

16. MODIFICHE CONTRATTUALI

GLG si riserva il diritto di aggiornare i termini e le condizioni del Service Plus previa comunicazione scritta al cliente con almeno **30 giorni di preavviso** via email.

Le modifiche non si applicheranno ai contratti già attivi se non accettate esplicitamente dal cliente.

17. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Dichiarazione del Cliente

Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente dichiara:

- Di aver letto e compreso interamente i termini e le condizioni;
 - Di aver avuto la possibilità di porre domande e ottenere chiarimenti;
 - Di accettare senza riserve tutte le clausole, limitazioni ed esclusioni;
 - Di disporre del numero di serie corretto e della prova d'acquisto valida;
 - Di impegnarsi a mantenere la pergola secondo le istruzioni di manutenzione ordinaria fornite;
 - Di autorizzare GLG al trattamento dei dati personali secondo la normativa GDPR.
-

18. CONTATTI E ASSISTENZA

Per domande, chiarimenti, reclami o richieste di assistenza:

Canale	Informazione
Email	info@glgdistribuzione.it
Telefono	+39 0547 301177 (lun-ven 9:00-17:00)
Portale Online	www.glgdistribuzione.it/serviceplus
Privacy Policy	www.glgdistribuzione.it/privacy
Indirizzo	Via Europa 22, 47035 Gambettola (FC)

FIRMA E ACCETTAZIONE

Elemento	Informazione
----------	--------------

Data sottoscrizione	[DATA]
Numero Pratica	[NUMERO_PRATICA]
Firma Cliente	_____
Timbro/Firma GLG	_____

Dichiarazione di Conformità: Il presente contratto è redatto in conformità alle disposizioni sulla trasparenza contrattuale, diritti dei consumatori e protezione dei dati (GDPR) vigenti in Italia e nell'UE. Per dettagli sulla gestione dei dati personali, consultare la Privacy Policy di Glg Distribuzione Srl.

Documento valido a partire dal 01 gennaio 2026